



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No: P407F01
Yayın Tarihi: 05.09.2011
Revizyon No: 01
Revizyon Tarihi: 18.02.2014
Sayfa no: 1 / 2

Sayın Yetkili,

Analyzer Gıda Kontrol ve Analiz Laboratuvarı olarak sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitemizi arttırmak amacındayız. Bu anlamda aşağıdaki değerlendirme anketini doldurmanızı rica ederiz. Sizlerden gelen anket sonuçları tarafımızca değerlendirilecek ve kesinlikle gizli tutulacaktır. Anket sonuçlarını e-mail, faks veya posta yoluyla bize bildirebilirsiniz. Değerli vaktinizi anketimize ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Firma Adı	
Faaliyet Alanı	
İlgili Kişi ve Unvanı	
Firma Adresi	
Telefon / Faks No / e-mail	
Tarih	

Değerlendirme, performans ve önem kriterleri üzerinden 1 – 5 arası sayıları ile değerlendirmeleri yapılacaktır
"Performans" için 1 (Kötü), 2 (Zayıf), 3 (Orta), 4 (İyi) ve 5 (Çok İyi),
"Önem" için 1 (Hiç Önemli Değil), 2 (Pek Önemli Değil), 3 (Kısmen Önemli), 4 (Önemli) ve 5 (Çok Önemli).

<u>Sorular</u>	<u>Performans</u>	<u>Önem</u>
Laboratuvarımızdan genel olarak memnun musunuz?		
Yetkili personele hızlı biçimde ulaşabiliyor musunuz?		
Personelin müşteri ile iletişiminden memnun musunuz?		
Analiz sonuçlarını ve ölçümlerin hassasiyetini tatmin edici buluyor musunuz?		
Numune alım ve kabul işlemlerinin hızını tatmin edici buluyor musunuz?		
Analiz sonuçlarını ve raporlarını hızlı biçimde alıyor musunuz?		
Analiz raporlarının içerikleri anlaşılabilir ve yeterli mi?		
Analiz kapsamımızı yeterli buluyor musunuz?		
Analiz sonuçlarının değerlendirilmesinde yeterli teknik desteği alabiliyor musunuz?		
Personelimizi teknik açıdan yeterli görüyor musunuz?		
Şikayetlerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi?		
Fiyat politikamızdan memnun musunuz?		
Faturalandırmanın doğru ve zamanında yapıldığını düşünüyor musunuz?		
Firmamızın gizlilik ilkelerine bağlı kaldığını düşünüyor musunuz?		

Redo Gıda ve İnşaat San. Tic. Ltd. Şti.
Merkez Mah. 29 Ekim Cad.No:35 Bahçelievler/Yenibosna/İstanbul
Tel: 0 212 599 18 19 Fax: 0 212 599 18 13
Avçılar Vergi Dairesi, Vergi No: 734 058 4830
Web: www.analyzer.com.tr E.mail: info@analyzer.com.tr

Firmamızın tanıtımını ve web sitemizi yeterli buluyor musunuz?

Laboratuvarımızı tercih etme sebebiniz nedir?

Tavsiye Uygun Fiyat Ulaşım Kolaylığı Daha Önceden Çalışmış Olmanız Güvenilir Bulmanız

Diğer:

Laboratuvar Hizmetlerimizden yararlanma sıklığınız nedir?

Hiç Yılda Bir Yılda 2–5 Kez Ayda Bir Ayda İki'den Fazla

Diğer:

Laboratuvarımızı hangi kaynak/kaynaktan öğrendiniz?

Web Sitesinden Başka Müşterilerden Çalışanlarınızdan Reklamlarınızdan Fuardan

Diğer:

Laboratuvarımızın kurumunuzca bilinme derecesi nedir?

Çok İyi Biliniyor İyi Biliniyor Biliniyor Pek Bilinmiyor Hiç Bilinmiyor

Diğer:

Laboratuvarımızdan aldığınız hizmeti göz önünde bulundurarak hizmet aldığınız diğer laboratuvarlar ile kıyaslıyorsanız,

Çok Daha İyi Daha İyi Aynı Daha Kötü Çok Daha Kötü

Diğer:

Diğer görüş ve önerilerinizi bu alana yazabilirsiniz